

La confiance au Canada

Baromètre de confiance Edelman 2020



@EdelmanCanada

#TrustBarometer

www.edelman.ca/fr/trust-barometer



20^E BAROMÈTRE DE CONFIANCE ANNUEL EDELMAN

Méthodologie

Sondage en ligne, dans 28 marchés

Total de 34 000 répondants

Les activités sur le terrain ont été réalisées
entre le 19 octobre et le 18 novembre 2019

Marge d'erreur pour les données globales, dans 28 marchés :
Population générale +/- 0,6 % (N=32 200), Public averti +/- 1,2 %
(N=6 200), Masse de la population +/- 0,6 % (26 000 et plus),
moitié de l'échantillon de la population générale en ligne +/- 0,8 %
(N=16 100).

Marge d'erreur pour les données particulières aux marchés :
Population générale +/- 2,9 % (N=1 150), Public averti +/- 6,9 % (N =
min. 200, varie selon les marchés), Chine et É.-U. +/- 4,4 % (N=500),
Masse de la population +/- 3,0 % à 3,6 % (N =min. 736, varie selon
les marchés).

Marge d'erreur pour les données de la génération Z : 28 marchés =
+/- 1,5 % (N=4 310)

Données particulières aux marchés = +/- 5,3 % à 10,5 %
(N=min. 88, varie selon les marchés).

Population générale en ligne

1 150
répondants
par marché;

Âges
**18 ans
et plus**

Toutes les diapositives
présentent les données sur
la population générale en
ligne, à moins d'indications
contraires

1 500
au Canada



Suréchantillon de la génération Z

250 répondants âgés entre **18 et 24 ans** par marché

Public informé

500 répondants aux É.-U. et en Chine;
200 dans tous les autres marchés

Représente **17 %** de la population mondiale

Les répondants doivent satisfaire
à quatre critères :

- ▶ Être âgés entre **25 et 64 ans**;
- ▶ Posséder un diplôme d'études collégiales ou supérieures;
- ▶ Quant au revenu du foyer, se situer dans le 25 % supérieur pour son groupe d'âge dans son marché
- ▶ Déclarer avoir une consommation médiatique importante et demeurer au fait des politiques publiques et de l'actualité du secteur des affaires

Population de masse

Toute la population, à l'exception
du public informé

Représente **83 %** de la
population mondiale

LA CONFIANCE, ESSENTIELLE POUR LE SUCCÈS FUTUR

20 années de recherche
sur la confiance par Edelman

- Plus de 2 millions de répondants
- Plus de 400 entreprises
- Évaluations auprès de 80 000 employés
- Entretiens auprès de plus de 50 dirigeants d'entreprise
- 23 millions de points de mesure de la confiance
- Examen de plus de 150 articles universitaires et de plus de 80 modèles de confiance
- Analyse de la confiance et du cours des actions pour 80 entreprises

LA CONFIANCE EST IMPORTANTE POUR...



20 ANS DE CONFIANCE

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Influence croissante des ONG	Déclin du « chef d'entreprise vedette »	L'exposition médiatique gagnée jugée plus crédible que la publicité	Chute de la confiance envers les entreprises américaines en Europe	Baisse de la confiance envers les figures d'autorité au profit des pairs	Émergence des « gens ordinaires » comme interlocuteurs crédibles	Les entreprises jugées plus dignes de confiance que les gouvernements et les médias	Hausse de la confiance des jeunes influenceurs envers les entreprises	Les entreprises doivent collaborer avec les gouvernements pour regagner la confiance du public	La confiance s'inscrit au plan d'affaires des entreprises
2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Montée des figures d'autorité	Déclin des gouvernements	Crise du leadership	Les entreprises doivent initier le débat menant au changement	La confiance est cruciale à l'innovation	Inégalité croissante de la confiance	La confiance en crise	La lutte pour la vérité	La confiance au travail	Confiance : Compétence et éthique

MÉFIANCE SOUTENUE

Indice de confiance

L'indice de confiance mondial a augmenté de 1 point, des augmentations ayant été enregistrées dans 16 des 26 marchés à l'étude

La méfiance est présente dans 12 des 26 marchés, une chute de 2 points depuis 2019

Baromètre de confiance Edelman 2020 L'indice de confiance représente la moyenne de la confiance du public envers les ONG, les entreprises, les gouvernements et les médias en points de pourcentage. TRU_INS. Voici une liste d'institutions. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste. Nous utiliserons une échelle de 1 à 9 ou 1 signifie que vous ne lui faite « pas du tout confiance » et 9 signifie que vous lui faites « largement confiance ». Échelle de 9 points; 4 premières cases = confiance. Population générale, moyenne des 26 marchés.

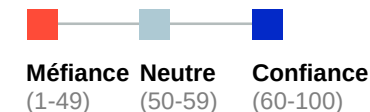
▲ 2019 Population générale

53	Mondiale 26
79	Chine
73	Indonésie
72	Inde
71	ÉAU
70	Arabie saoudite
62	Singapour
59	Malaisie
58	Mexique
56	Canada 🇨🇦
55	Hong Kong
54	Pays-Bas
52	Colombie
49	États-Unis
48	Australie
46	Argentine
46	Brésil
46	Italie
46	Corée du Sud
45	Afrique du Sud
44	France
44	Allemagne
43	Royaume-Uni
42	Irlande
40	Espagne
39	Japon
29	Russie



▲ 2020 Population générale

54	Mondiale 26
82	Chine
79	Inde
73	Indonésie
65	ÉAU
62	Mexique
62	Singapour
61	Arabie saoudite
60	Malaisie
57	Pays-Bas
53	Canada 🇨🇦
53	Colombie
51	Brésil
50	Hong Kong
50	Corée du Sud
49	Argentine
49	Italie
47	Australie
47	États-Unis
46	Allemagne
45	France
45	Irlande
45	Espagne
44	Afrique du Sud
42	Japon
42	Royaume-Uni
30	Russie



Baisse dans les pays suivants

Arabie saoudite	-9
ÉAU	-6
Hong Kong	-5
Canada	-3
États-Unis	-2
Australie	-1
Afrique du Sud	-1
Royaume-Uni	-1

LA CONFIANCE AUGMENTE POUR LE PUBLIC INFORMÉ, MAIS DÉCLINE AU CANADA

Indice de confiance

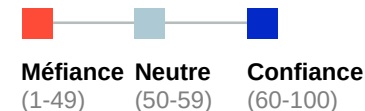
Baromètre de confiance Edelman 2020 L'indice de confiance représente la moyenne de la confiance du public envers les ONG, les entreprises, les gouvernements et les médias en points de pourcentage. TRU_INS. Voici une liste d'institutions. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste. Nous utiliserons une échelle de 1 à 9 ou 1 signifie que vous ne lui faites « pas du tout confiance » et 9 signifie que vous lui faites « largement confiance ». Échelle de 9 points; 4 premières cases = confiance. Population générale, moyenne des 26 marchés.

2019
Public informé

64	Mondiale 26
88	Chine
84	Arabie saoudite
83	Inde
83	Indonésie
83	ÉAU
74	Canada 
70	Malaisie
69	Singapour
68	Mexique
67	Pays-Bas
66	Hong Kong
64	Royaume-Uni
61	Corée du Sud
60	Allemagne
60	États-Unis
59	Australie
59	France
56	Colombie
53	Argentine
53	Italie
53	Japon
53	Afrique du Sud
51	Brésil
48	Irlande
47	Espagne
35	Russie

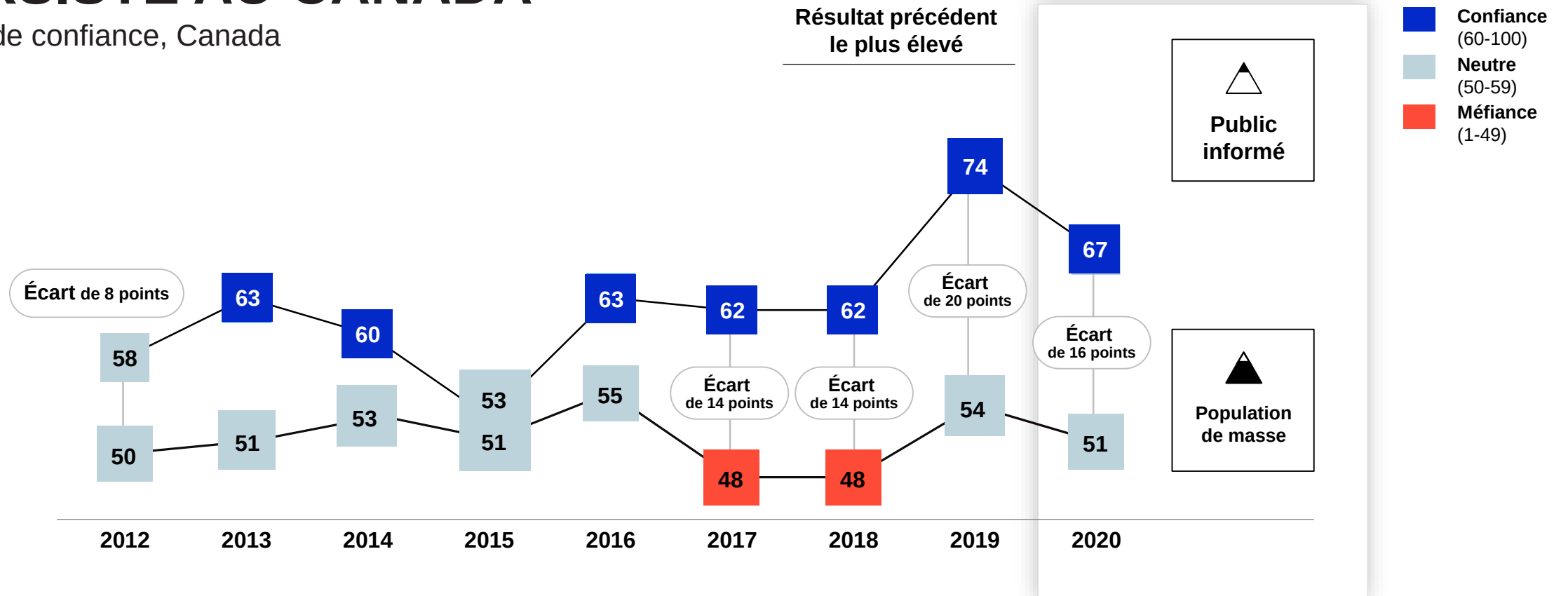
2020
Public informé

65	Mondiale 26
90	Chine
87	Inde
82	Indonésie
80	Arabie saoudite
75	ÉAU
71	Mexique
71	Singapour
68	Australie
68	Malaisie
67	Canada 
67	Pays-Bas
64	Allemagne
64	Italie
63	France
62	Colombie
60	Argentine
60	Brésil
60	Irlande
59	Espagne
57	Royaume-Uni
54	Hong Kong
53	Japon
53	États-Unis
50	Corée du Sud
49	Afrique du Sud
41	Russie



L'INÉGALITÉ EN MATIÈRE DE CONFIANCE PERSISTE AU CANADA

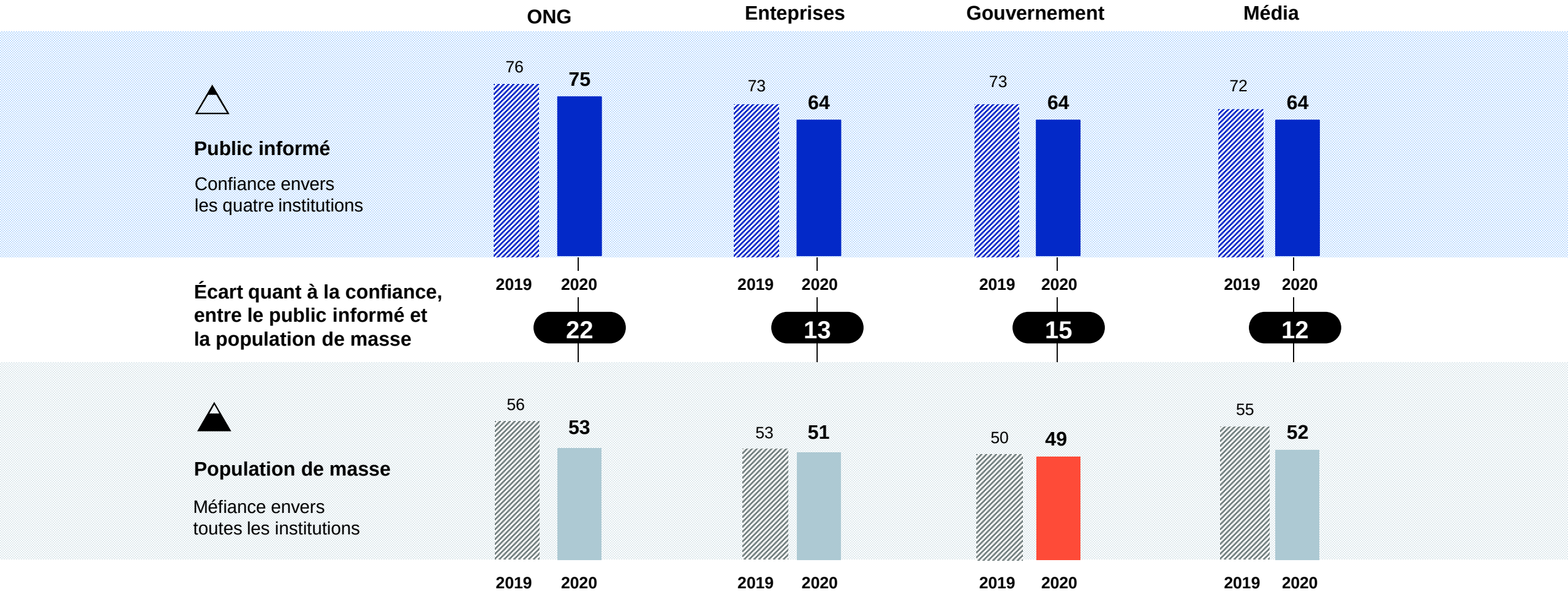
Indice de confiance, Canada



Baromètre de confiance Edelman 2020 L'indice de confiance représente la moyenne de la confiance du public envers les ONG, les entreprises, les gouvernements et les médias en points de pourcentage. TRU_INS. Voici une liste d'institutions. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste. Nous utiliserons une échelle de 1 à 9 ou 1 signifie que vous ne lui faites « pas du tout confiance » et 9 signifie que vous lui faites « largement confiance ». Échelle de 9 points; 4 premières cases = confiance. Public informé et population de masse, Canada.

DEUX PERSPECTIVES DIFFÉRENTES QUANT À LA CONFIANCE

La confiance en pourcentage au Canada



Baromètre de confiance Edelman 2020 L'indice de confiance représente la moyenne de la confiance du public envers les ONG, les entreprises, les gouvernements et les médias en points de pourcentage. TRU_INS. Voici une liste d'institutions. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'entre elles pour agir de façon juste. Nous utiliserons une échelle de 1 à 9 ou 1 signifie que vous ne lui faites « pas du tout confiance » et 9 signifie que vous lui faites « largement confiance ». Échelle de 9 points; 4 premières cases = confiance. Population générale, moyenne des 26 marchés.

FORTE PERCEPTION D'INJUSTICE MANQUE DE CONFIANCE ENVERS LE SYSTÈME

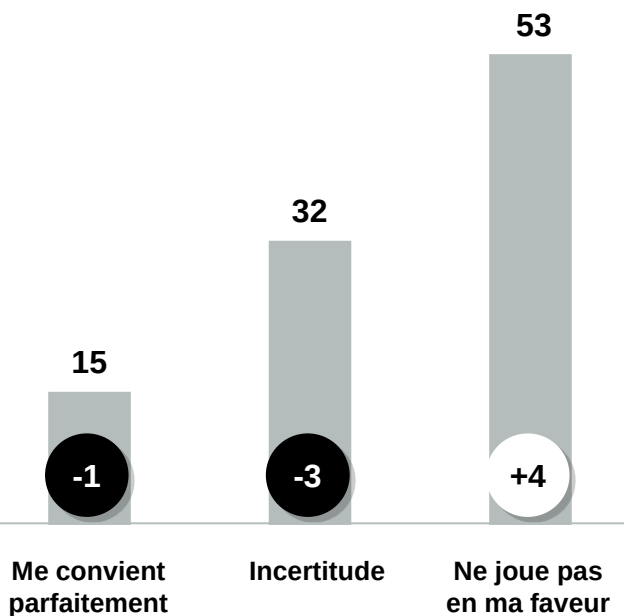
Pourcentage de gens qui sont en accord au Canada

Cet énoncé est-il véridique selon vous?



Perception d'injustice	74
Désir de changement	69
Manque de confiance	65
Manque d'espoir	30

Le système...



Le capitalisme tel qu'il existe
aujourd'hui fait **plus de mal**
que de bien dans le monde

47%



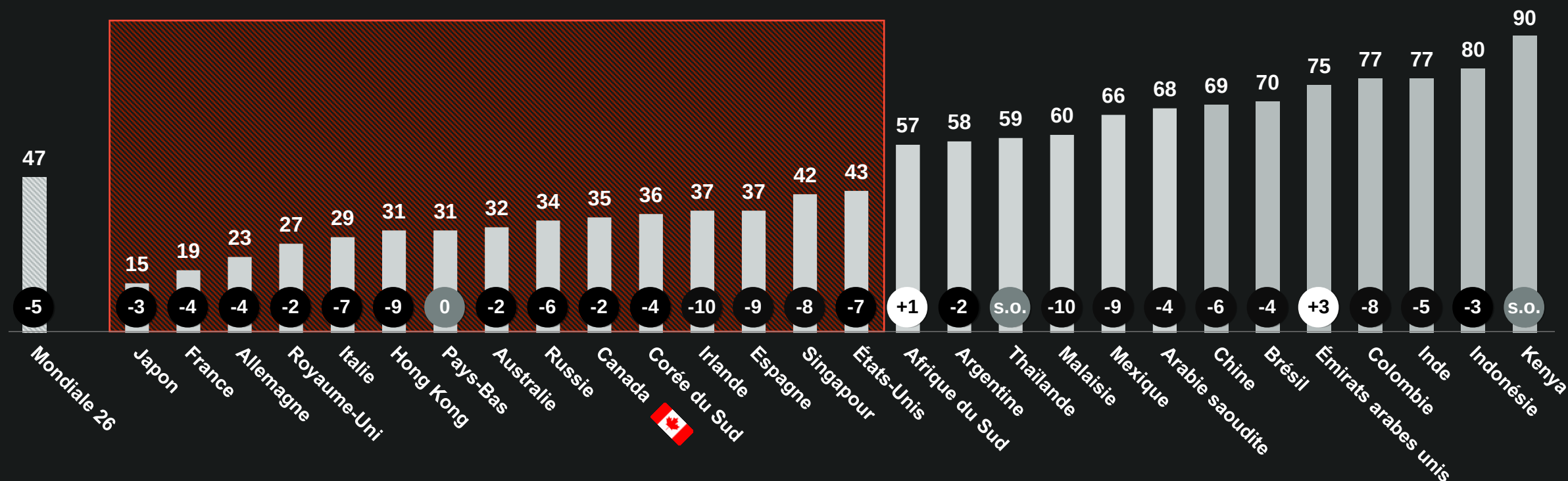
Baromètre de confiance Edelman 2020 Mesure pour l'énoncé « le système ne joue pas en ma faveur ». Pour obtenir les détails complets sur le calcul de la mesure pour l'énoncé « le système ne joue pas en ma faveur », veuillez consulter l'annexe technique. POP_MDC. Voici une liste d'énoncés. Pour chacun, veuillez nous dire dans quelle mesure vous pensez que l'énoncé est vrai. Échelle en 9 points; 4 cases du haut, vrai. Population générale, Canada. La mesure de perception d'injustice est fondée sur une moyenne de POP_MDC/1,2,3,8; La mesure du désir de voir un changement se produire est fondée sur POP_MDC/9; La mesure de manque de confiance est fondée sur POP_MDC/10; La mesure du manque d'espoir est fondée sur une moyenne de POP_MDC/18,19,20 [notation inversée]. TMA_SIE_SHV. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacun des énoncés suivants. Échelle en 9 points; 4 cases du haut, en accord. Questions posées à la moitié de l'échantillon. Population générale, Canada.

PESSIMISME QUANT AUX PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES

Pourcentage de répondants ayant indiqué croire qu'ils seront en meilleure situation financière dans cinq ans, ainsi que leur famille.

Différence entre 2019 et 2020

La majorité est pessimiste dans 15 des 28 marchés



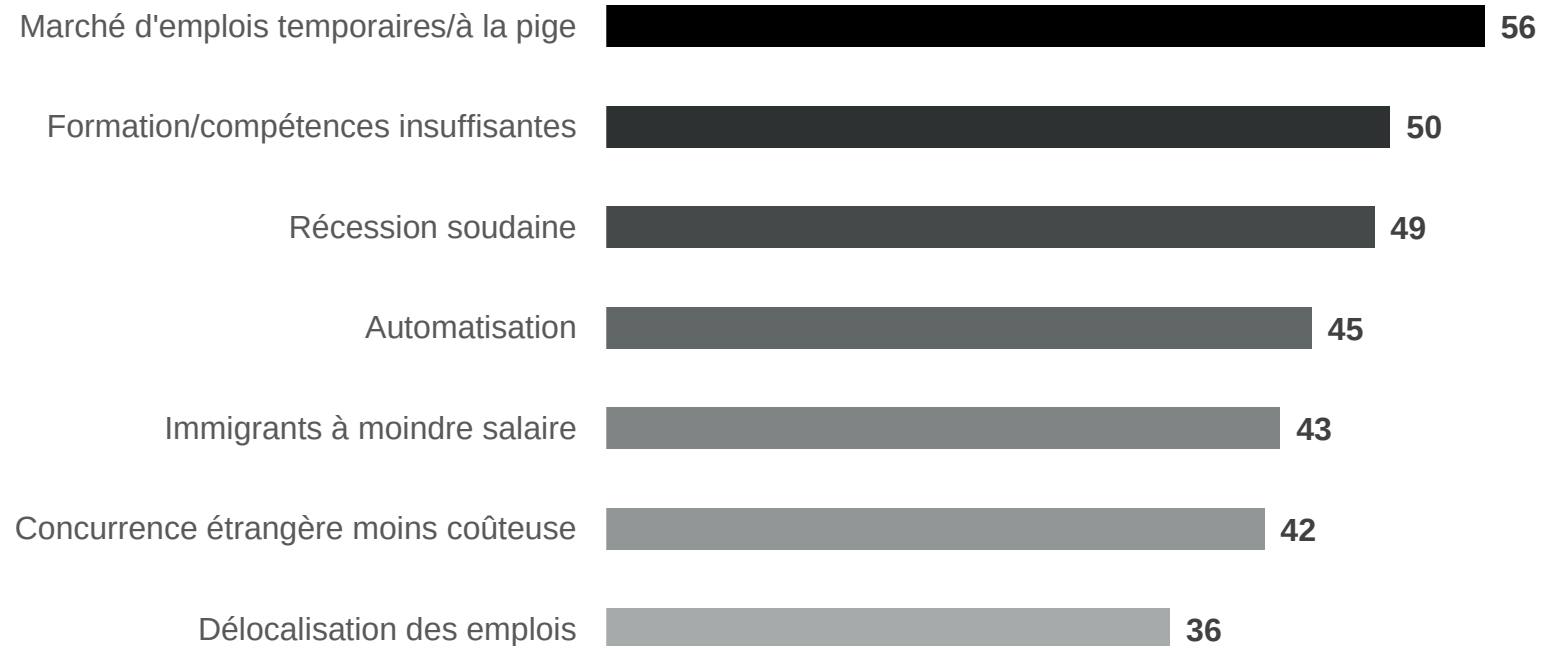
INQUIÉTUDE PAR RAPPORT À L'AVENIR DE L'EMPLOI

Pourcentage des employés canadiens qui se disent inquiets de l'incidence des enjeux suivants sur leur emploi

J'ai peur de **perdre mon emploi**
en raison d'une ou plus de ces causes

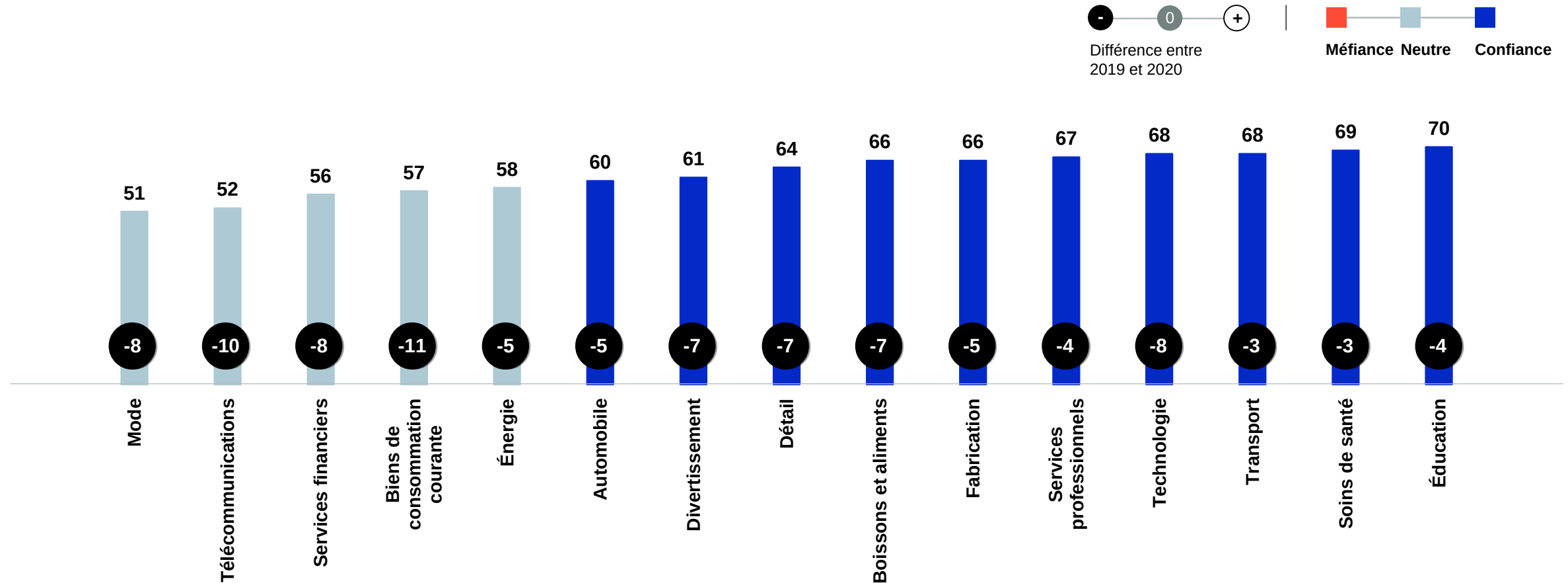
⊥

76 %



LA CONFIANCE DÉCLINE DANS TOUS LES SECTEURS

Pourcentage de confiance dans chacun des secteurs au Canada



Baromètre de confiance Edelman 2020 TRU_IND. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance aux entreprises dans chacune des industries suivantes pour agir de façon juste. Échelle en 9 points; 4 cases du haut, confiance. Industries montrées à la moitié de l'échantillon. Population générale, Canada.

INQUIÉTUDE FACE AUX AVANCÉES TECHNOLOGIQUES

Pourcentage de gens qui sont en accord au Canada

Le rythme des changements technologiques est **trop rapide**

⊥

62 %

Le gouvernement **ne comprend pas suffisamment les technologies émergentes** pour les réglementer efficacement

⊥

65 %

Je crains que la technologie rende impossible de savoir si ce que l'on voit et entend est **réel ou non**

⊥

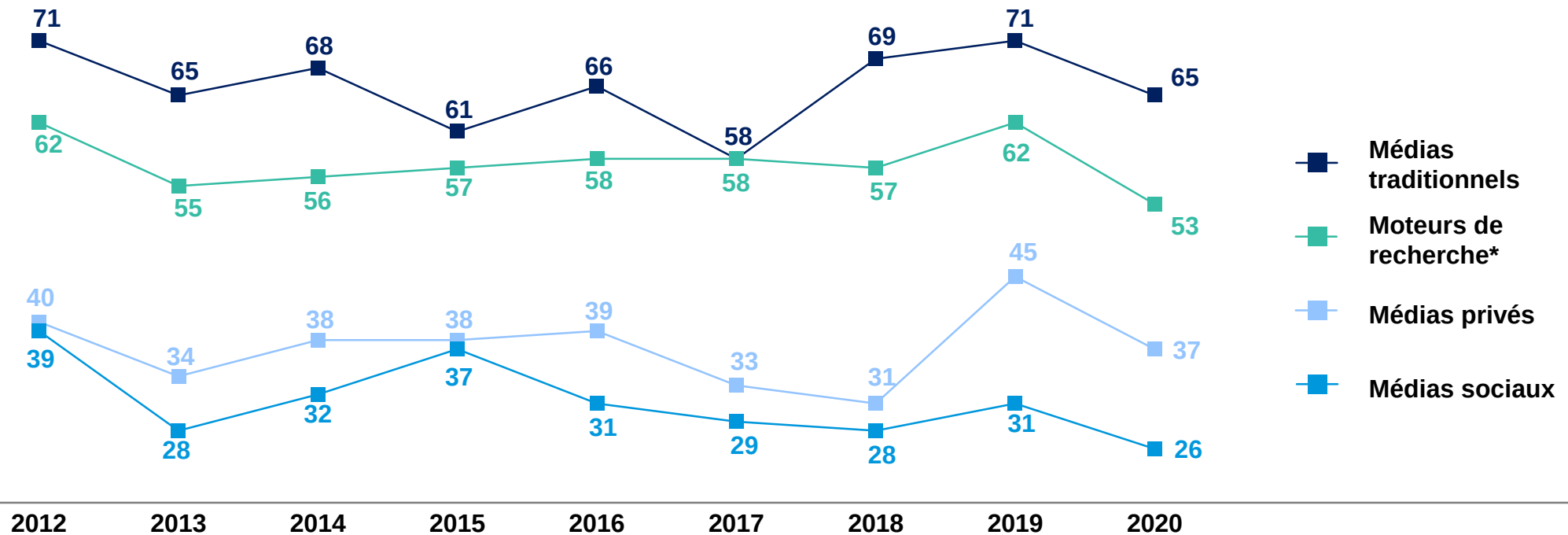
66 %



Baromètre de confiance Edelman 2020 CNG_POC. En ce qui concerne les affirmations ci-dessous, réfléchissez au rythme de développement et de changement dans la société actuelle, puis sélectionnez la réponse qui correspond le mieux à votre opinion. Échelle en 9 points; 4 cases du haut, rapide. Canada. ATT_MED_AGR. Voici une liste d'énoncés. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chaque énoncé. Échelle en 9 points; 4 cases du haut, en accord. Canada. PER_GOV. Comment évaluez-vous le rendement actuel du gouvernement dans les domaines suivants? Échelle en 5 points; 3 cases du bas, mauvais rendement (données excluant les réponses DK) Canada. Toutes les questions posées à la moitié de l'échantillon parmi la population générale.

LA CONFIANCE EST À LA BAISSE ENVERS LES SOURCES DE NOUVELLES ET D'INFORMATION

Pourcentage de la confiance envers chacune des sources d'information et de nouvelles générales au Canada



Baromètre de confiance Edelman 2020 COM_MCL. Pour ce qui est des nouvelles et informations générales, dans quelle mesure faites-vous confiance à chacun des types de source? Échelle en 9 points; 4 cases du haut, confiance. Questions posées à la moitié de l'échantillon. Population générale, Canada.

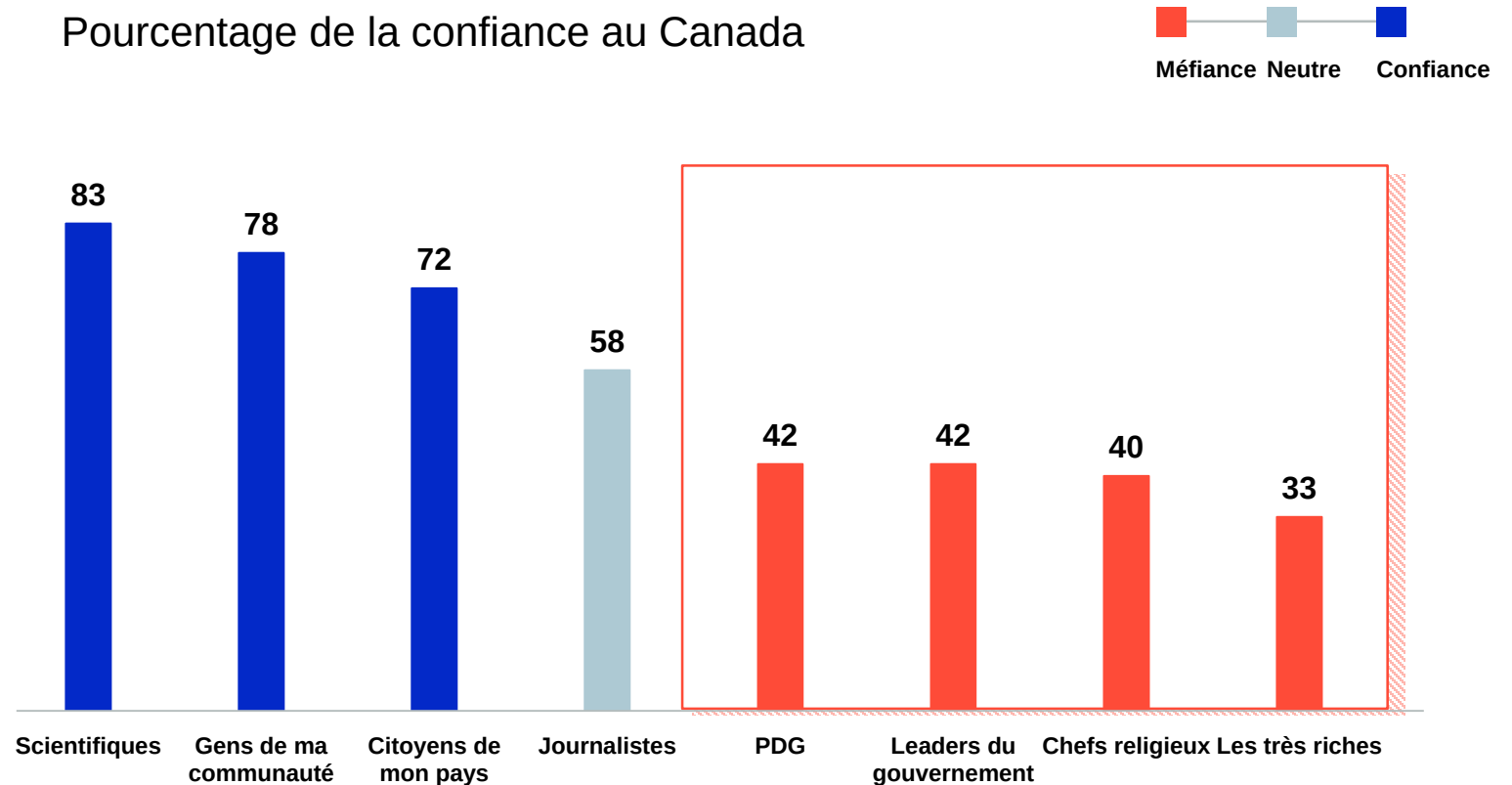
* De 2012 à 2015, « Moteurs de recherche en ligne » était considéré comme un type de média. En 2016, le terme est devenu « Moteurs de recherche »

LEADERS : MÉFIANCE DANS LEUR CAPACITÉ À RELEVER LES DÉFIS

« Je ne peux affirmer avec confiance que nos dirigeants actuels seront en mesure d'aborder efficacement les défis du pays »

65 %

Pourcentage de la confiance au Canada



Baromètre de confiance Edelman 2020 POP_MDC. Voici une liste d'énoncés. Pour chacun, veuillez nous dire dans quelle mesure vous pensez que l'énoncé est vrai. Échelle en 9 points; 4 cases du haut, vrai. TRU_PEP. Voici une liste de groupes de personnes. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacun d'eux pour agir de façon juste. Échelle en 9 points; 4 cases du haut, confiance. Population générale, Canada



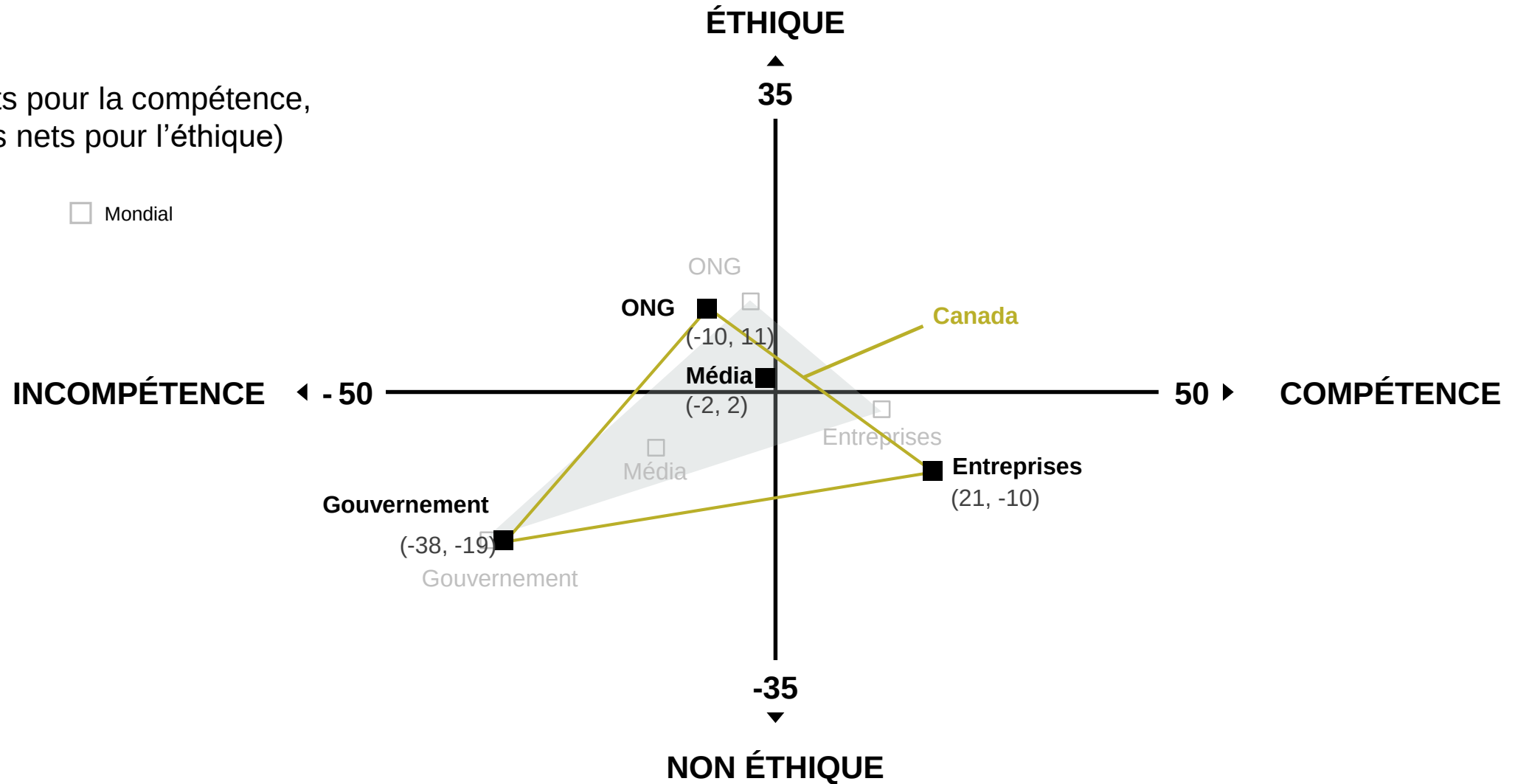
**LA CONFIANCE S'APPUIE SUR
LA COMPÉTENCE ET L'ÉTHIQUE**

AUCUNE INSTITUTION N'EST À LA FOIS COMPÉTENTE ET ÉTHIQUE

(résultats pour la compétence,
résultats nets pour l'éthique)

■ Canada

□ Mondial



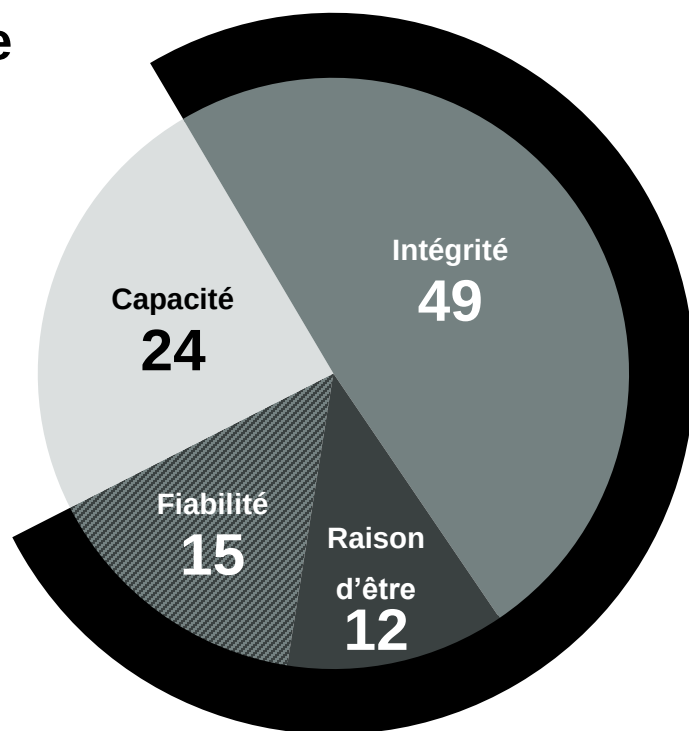
Baromètre de confiance Edelman 2020 Les résultats sur la déontologie représentent une moyenne des données nettes provenant de [INSTITUTION]_PER_DIM r1-r4. Questions posées à la moitié de l'échantillon. Les résultats sur la compétence représentent les données nettes provenant de TRU_3D_[INSTITUTION] r1. Certaines questions ont été posées à tous les répondants de l'échantillon et d'autres seulement qu'à la moitié. Population générale, moyenne de 25 marchés et Canada. Aucune donnée recueillie en Chine, en Russie et en Thaïlande. Pour connaître tous les détails sur la méthode de calcul des données et sur leur présentation, consultez l'annexe technique.

LORSQU'ON PARLE DE CONFIANCE, L'ÉTHIQUE EST À L'AVANT-PLAN

Pourcentage des variances prévisibles sur la confiance expliqué pour chaque dimension

Compétence

24 %



Éthique

76 %

Enquête de suivi Edelman sur la confiance envers la direction 2019. Les données sur la population générale des États-Unis, du Royaume-Uni et de l'Allemagne ont été recueillies entre janvier et décembre 2019 auprès de 40 entreprises majeures.

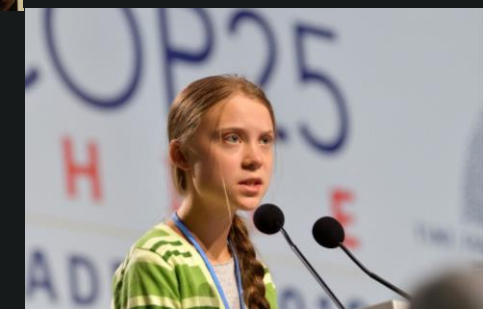


Biarritz, août 2019

La coalition *Business for Inclusive Growth* (B4IG) est créée pour aborder les enjeux sur l'inégalité et la diversité

New York, septembre 2019

Une coalition des entreprises, de la société civile et des dirigeants de l'ONU s'engage à établir les cibles quant au climat à 1,5 °C



Toronto, novembre 2019

Les Aliments Maple Leaf est devenue la première grande entreprise de produits alimentaires au monde à être carboneutre

New York, janvier 2020

BlackRock a renversé sa stratégie de placement pour mettre l'accent sur la durabilité

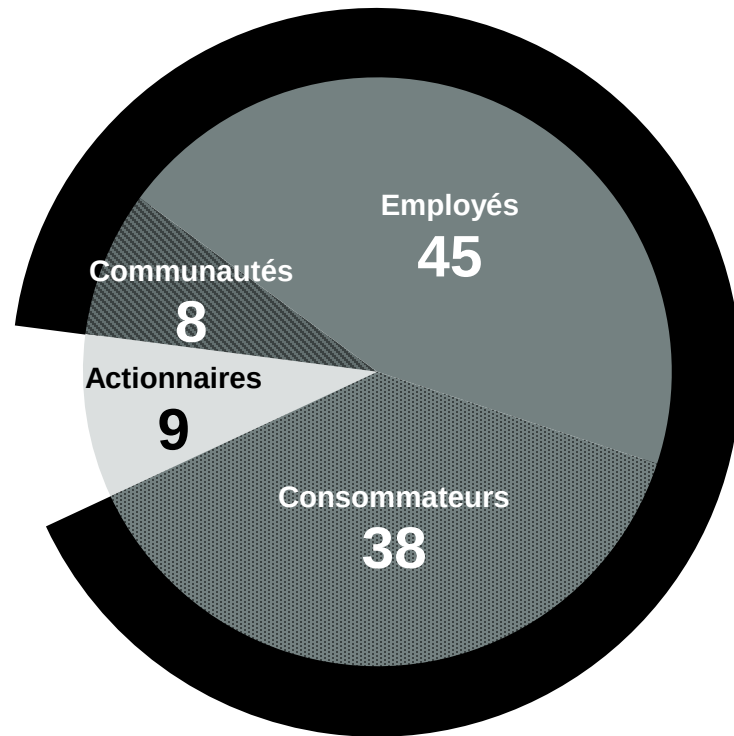


A black and white photograph of a man in a dark suit and tie walking across a zebra crossing on a city street. He is looking down at a smartphone in his hands. He has a beard and is wearing earbuds. A large, semi-transparent number '2' is overlaid on the right side of the image. The background shows a blurred city street with buildings and other pedestrians.

**SURMONTER LE
SCEPTICISME PAR L'ACTION**

SERVIR LES INTÉRÊTS DE TOUTES LES PARTIES PRENANTES

Pourcentage des répondants au Canada ayant classé chacun des groupes en tant que plus important



+ **91** %

Les parties prenantes, et non pas les actionnaires, jouent le plus grand rôle dans le succès à long terme des entreprises

Pourcentage de gens qui sont en accord au Canada

74 %

Une entreprise peut prendre des mesures qui permettent à la fois de rehausser les profits et d'améliorer les conditions dans les communautés où elle exerce ses activités.

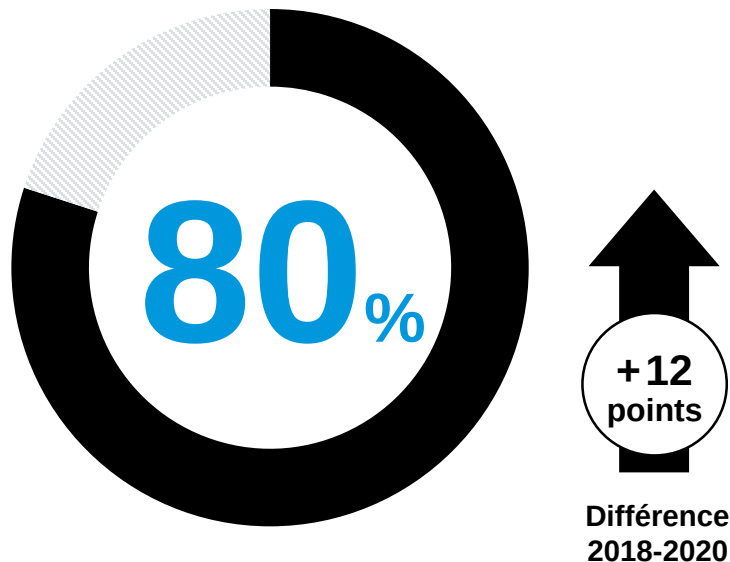


Baromètre de confiance Edelman 2020 PPL_RNK. Veuillez classer les quatre groupes de personnes suivants en fonction de leur importance pour la réussite à long terme d'une entreprise. Mettez le groupe le plus important au rang 1 et le moins important au rang 4. Les collectivités, les consommateurs et les employés constituent les parties prenantes. TMA_SIE_SHV. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacun des énoncés suivants. Échelle en 9 points; 4 cases du haut, en accord. Questions posées à la moitié de l'échantillon. Population générale, Canada.

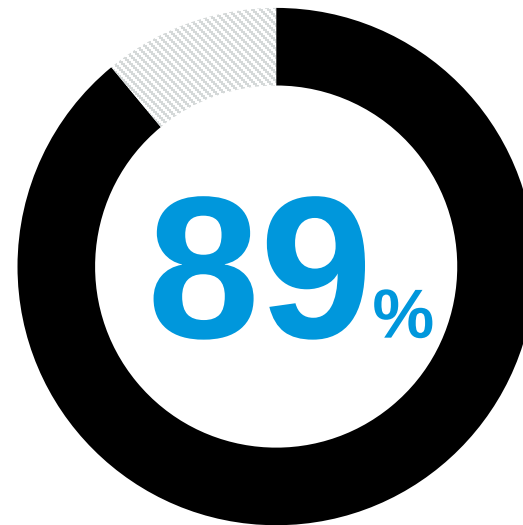
PRÉSIDENTS-DIRECTEURS GÉNÉRAUX À EUX DE PRENDRE LES DEVANTS

Pourcentage de gens qui sont en accord au Canada

Les PDG doivent prendre les devants
pour entreprendre le changement,
plutôt que d'attendre les exigences
du gouvernement



Pour moi, il est important que le **PDG de mon organisation** aborde
l'un ou plusieurs de ces enjeux



Formation pour les emplois de l'avenir	81
Utilisation éthique de la technologie	75
Incidence de l'automatisation sur les emplois	74
Inégalité dans les revenus	74
Diversité	70
Changement climatique	67
Immigration	53



Baromètre de confiance Edelman 2020 CEO_ISS. Est-il important pour vous que le président-directeur général ou le responsable de l'entreprise pour laquelle vous travaillez aborde publiquement chacun des problèmes suivants? Échelle en 9 points; 4 cases du haut, important. Question posée aux répondants qui occupent un emploi (Q43/1). Les résultats sur les enjeux sont fondés sur les données nettes des codes 1 à 7. Population générale, Canada. CEO_AGR. En pensant aux présidents-directeurs généraux, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec l'énoncé suivant? Échelle en 9 points; 4 cases du haut, en accord. Questions posées à la moitié de l'échantillon. Population générale, Canada.

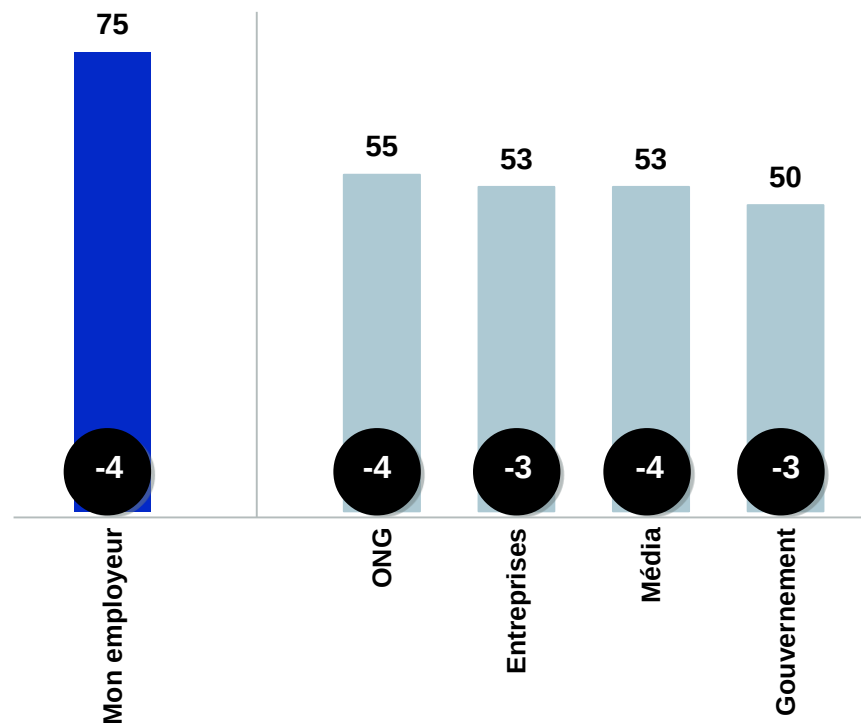
LES EMPLOYÉS S'ATTENDENT À ÊTRE ENGAGÉS ET ACTIFS

Pourcentage de confiance au Canada

- 0 +
Différence entre 2019 et 2020

■ ■ ■
Méfiance Neutre Confiance

Pourcentage des employés au Canada qui s'attendent à ce qui suit d'un employeur potentiel



65 %

Occasion de **modeler** l'**avenir** de la société

68 %

Inclusion des employés dans la planification



Baromètre de confiance Edelman 2020 EMP_IMP. Lorsque vous envisagez de travailler dans une organisation donnée, quelle importance les éléments suivants ont-ils dans votre décision d'accepter ou non une offre d'emploi? Échelle en 3 points; somme des codes 1 et 2, important. Question posée aux répondants qui occupent un emploi (Q43/1). TRU_INS. Voici une liste d'institutions. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance à chacune d'elles pour agir de façon juste. Échelle en 9 points; 4 cases du haut, confiance. Question sur l'employeur posée aux répondants occupant un emploi (Q43/1). Population générale, Canada.

UN PARTENARIAT ENTRE LES ENTREPRISES ET LE GOUVERNEMENT EST ESSENTIEL POUR LES EMPLOIS

Pourcentage des répondants ayant indiqué que chacune des institutions est celle en laquelle ils ont le plus confiance pour aborder chacun des défis

Protéger les travailleurs dans une économie à la demande



Au Canada	
Gouvernement	44
Entreprises	28
ONG	19
Média	8

Nouvelle formation de la main-d'œuvre nécessaire en raison de l'automatisation



Au Canada	
Entreprises	40
Gouvernement	35
ONG	18
Média	7



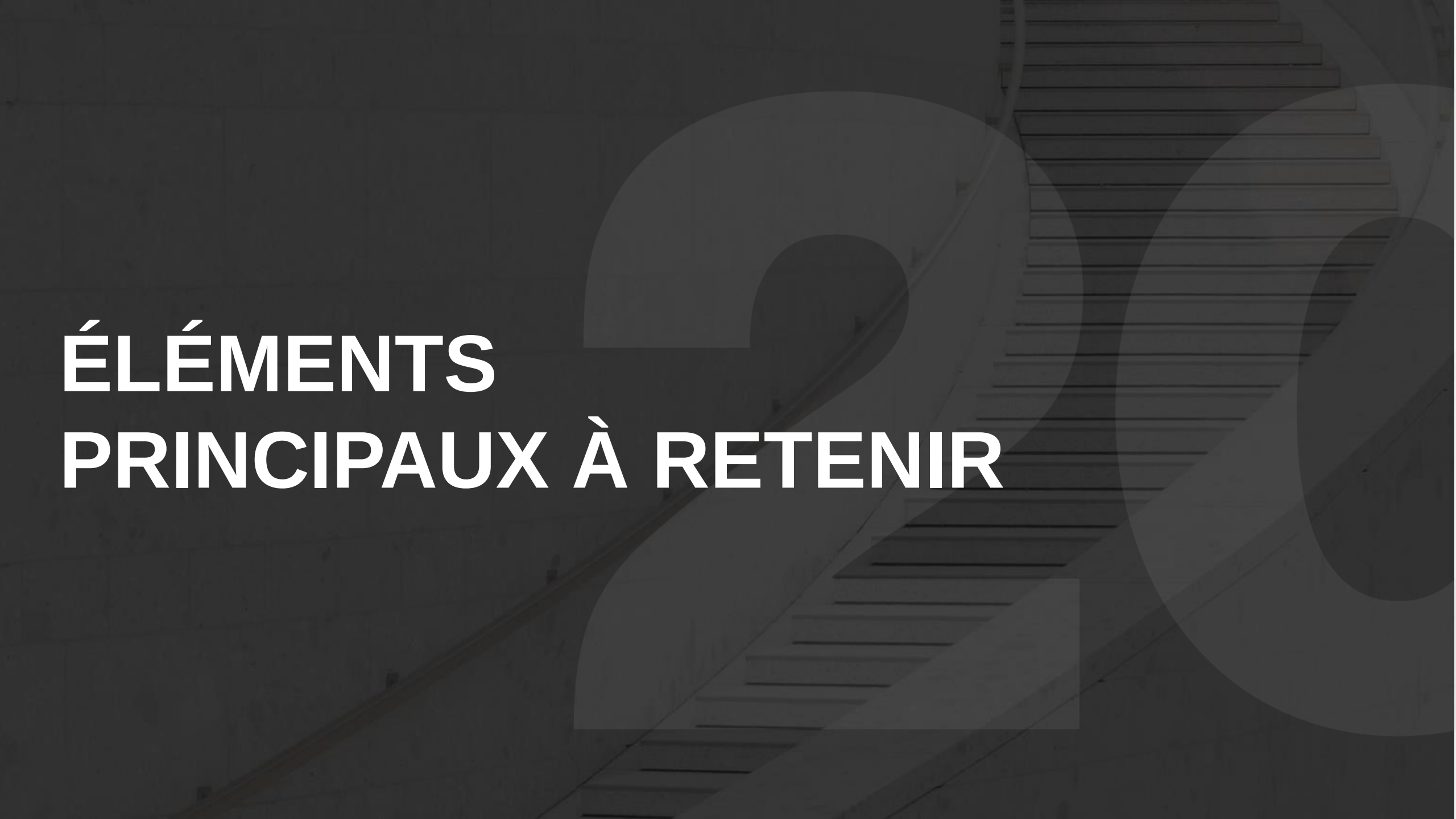
OCCASION DE PRENDRE DES MESURES À L'ÉGARD DES FACTEURS DE CONFIANCE PRIORITAIRES

Pourcentage des répondants du Canada ayant indiqué que chacune des institutions aborde bien ou très bien l'enjeu

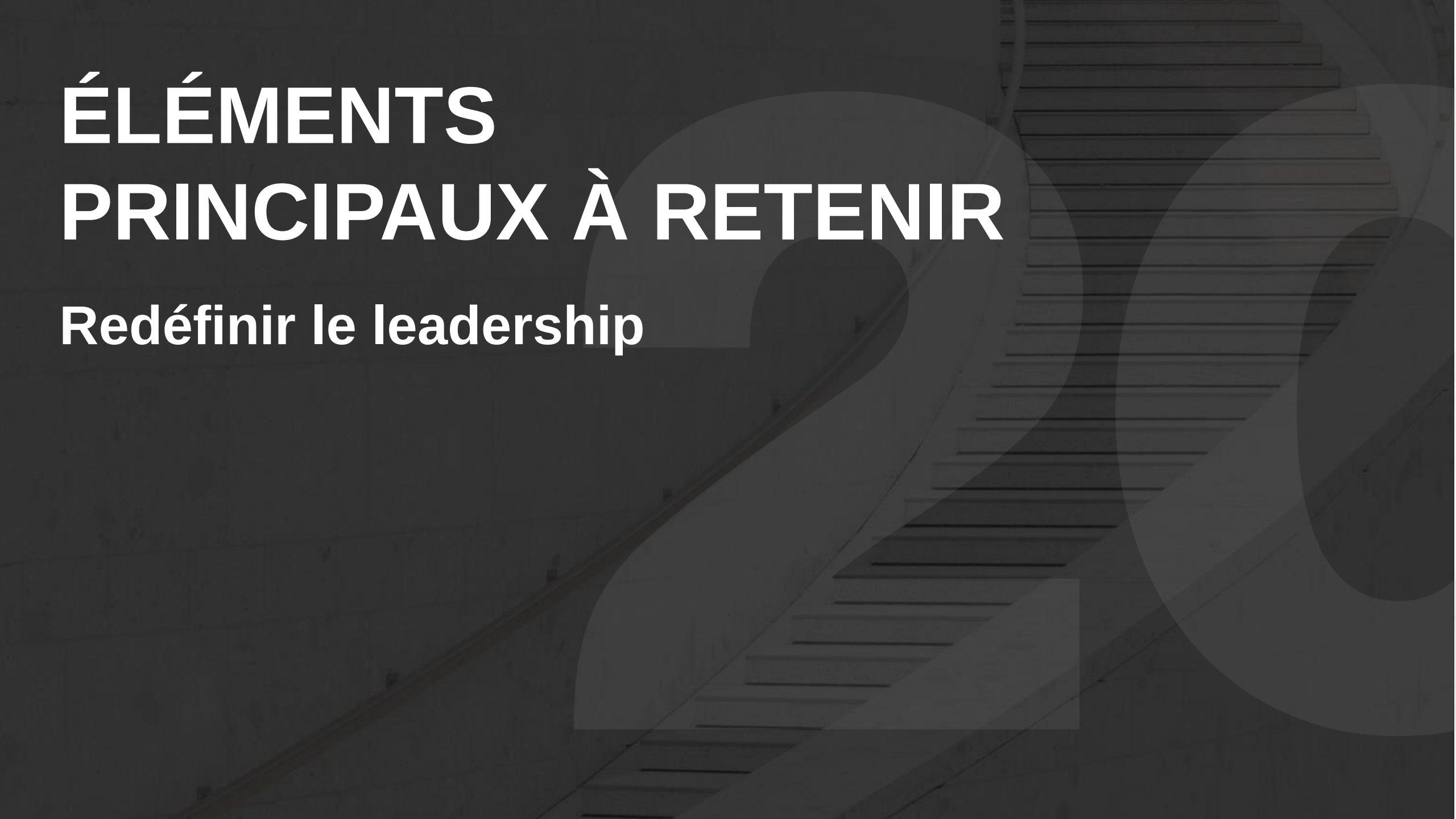
ONG		Entreprises		Gouvernement		Média	
Transparence quant au financement	28	Partenariat avec les ONG	27	Atténuer la partisanerie	19	Préserver la pertinence des médias sociaux	35
Éviter de se politiser	29	Partenariat avec le gouvernement	30	Partenariat avec les ONG	24	Nouvelles importantes par rapport au sensationnalisme	38
Mettre à jour la corruption	30	Instaurer des pratiques commerciales durables	35	Problèmes à l'échelle communautaire	27	Faire preuve d'objectivité	38
Partenariat avec les entreprises	33	Offrir des emplois à bon salaire	35	Partenariat avec les entreprises	29	Différencier les opinions des faits	39
Établir des objectifs et diffuser des mises à jour publiques régulières	34	Investir dans la formation des employés	37	Offrir des services sociaux aux pauvres	30	Qualité de l'information	40



Baromètre de confiance Edelman 2020 PER_[INSTITUTION]. Comment évaluez-vous le rendement actuel de [institution] dans les domaines suivants? Échelle en 5 points; 2 cases du haut, bon rendement Questions posées à la moitié de l'échantillon. Population générale, Canada. Aucune donnée recueillie en Chine, en Russie et en Thaïlande.



ÉLÉMENTS PRINCIPAUX À RETENIR



ÉLÉMENTS PRINCIPAUX À RETENIR

Redéfinir le leadership

ÉLÉMENTS PRINCIPAUX À RETENIR

Redéfinir le leadership

**Inclure les parties prenantes,
non seulement les actionnaires**

ÉLÉMENTS PRINCIPAUX À RETENIR

Redéfinir le leadership

Inclure les parties prenantes,
non seulement les actionnaires

Établir des partenariats entre les institutions

ÉLÉMENTS PRINCIPAUX À RETENIR

Redéfinir le leadership

Inclure les parties prenantes,
non seulement les actionnaires

Établir des partenariats entre les institutions

**La construction de la confiance repose
sur l'intégrité, la fiabilité et la raison d'être**